Jurist

*Conseiller de l’Ombudsman des Assurances*

**Fonction** : Vous assurez la gestion des dossiers de plaintes entre le consommateur et les différents acteurs du secteur de l’assurance. Vous cherchez à trouver des solutions entre les parties ou le cas échéant informez les parties de leurs droits et obligations. En concertation avec les correspondants des entreprises d'assurances, vous recueillez toutes les informations utiles. Vous conseillez l'Ombudsman sur les démarches à entreprendre et l’assistez dans les recommandations à formuler envers le secteur. Vous traduisez les décisions prises en actions concrètes (entre autres rédaction de réponses).

**Profil** : Master en droit ou formation supérieure en assurances. Une expérience dans le domaine de l’assurance vie ou chez un conseiller en assurances est un atout. Connaissance opérationnelle de la deuxième langue. Excellent communicateur (tant sur le plan oral qu'écrit). Vous alliez indépendance et esprit d'équipe.

Nous vous proposons une fonction remplie de défis multiples, un management de proximité et un environnement de travail stable et convivial. Une rémunération attractive complétée d’avantages extralégaux variés ainsi que de larges possibilités de formation.

**Intéressé(e) ?** Transmettez sans tarder ta candidature (CV et motivations) à l’adresse mail : **hr@ombudsman-insurance.be**, à l’attention de Jean-Philippe Degand.