

1 Wees eerlijk bij het aangaan van een verzekeringscontract!

Zelfs indien er geen verband is tussen een niet verklaarde aandoening en de ziekte waaraan men overlijdt, kan de verzekeraar toch weigeren om tussenkomst te verlenen. ♦ **LEES VERDER**

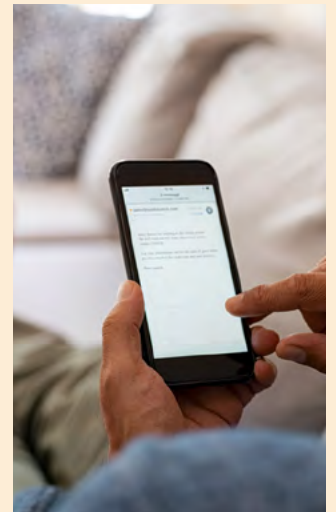


4 Wie is de gebruikelijke bestuurder van mijn auto?

Het begrip "gebruikelijke bestuurder" kan verschillen per verzekeraar. Neem contact op met uw verzekeraar of uw makelaar om na te gaan wie u moet melden als gebruikelijke bestuurder. ♦ **LEES VERDER**

2 De verzekeraar is niet verplicht u telefonisch over de opzeg in te lichten!

De opzeg van een polis vereist nog steeds een aangetekende brief. Er moet niet worden bewezen dat de aangetekende brief effectief is ontvangen. ♦ **LEES VERDER**



3 Ben ik verplicht om mijn medische gegevens mee te delen aan de verzekeraar?



Een regeling van een verzekeringsdossier vraagt tevens een medewerking van de verzekerde. ♦ **LEES VERDER**

5 Volg uw verzekeringen op wanneer u uw werkgever verlaat!

Wanneer een arbeidscontract eindigt, moet de werkgever de werknemer over zijn rechten aangaande de collectieve verzekeringen inlichten. Als de werknemer die informatie niet krijgt, wordt hem aangeraden zelf de werkgever of de verzekeraar te contacteren. ♦ **LEES VERDER**



6 Let op de verjaringstermijn!



De wetgeving voorziet een verjaringstermijn van 3 jaar. Deze termijn wordt geschorst tot het ogenblik dat de verzekeraar zijn beslissing meedeelt. ♦ **LEES VERDER**

7 Denk aan uw schuld-saldoverzekering als u uw hypothecaire lening vervroegd terugbetaalt!

Het verzekeringscontract is juridisch verschillend van de hypothecaire lening. Zelfs wanneer de lening is terugbetaald, verdwijnt het verzekerd risico niet. Het overlijdenskapitaal blijft gewaarborgd tot de opzeg van het contract.

♦ **LEES VERDER**

8 Denk er aan om de verzekeraar van de verkoper te contacteren wanneer u schade vaststelt na de aankoop van uw huis!

Wanneer het gaat om een gedekte waterschade, kan de vorige verzekeraar van het gebouw gehouden zijn om de schade te betalen die is ontstaan tijdens de looptijd van zijn contract. ♦ **LEES VERDER**



9 Ik ben niet tevreden over de verzekeraar. Kan ik onmiddellijk een klacht indienen bij de Ombudsman?

Bij een klacht in verzekeringen heeft u keuze om al dan niet eerst uw verzekeraar te contacteren. Bij de behandeling van uw klacht moet de verzekeraar het 4-ogen-principe respecteren. ♦ **LEES VERDER**



10 Hoe kan u weten of u zelf begunstigde bent van een groepsverzekering bij mijn pensioen of na het overlijden van een naaste?



Om de groepsverzekeringen terug te vinden of die van uw overleden naasten, surf naar mypension.be of sigedis.be.

♦ **LEES VERDER**